**LISTA JEDNOSTEK
 NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

****

 **STAN NA ROK 2024**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA 2024**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.
o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) – możliwość uzyskania innej stosownej nieodpłatnej pomocy.

**CZĘŚĆ I art. 8a ust. 1 pkt. 1 ustawy**

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon*** ***odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo rodzinne  | ul. Karpacka 5485-164 Bydgoszcz | +48 52 525 50 07*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00 | https://pcprpowiatbydgoski.bip.net.pl/https://www.facebook.com/profile.php?id=100050540559010 https://www.facebook.com/profile.php?id=100063980587362e-mail: pcpr@powiat.bydgoski.pl | Mieszkańcy powiatu, porady po telefonicznym uzgodnieniu wizyty **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Białych Błotach | Poradnictwo rodzinne | ul. Betonowa 1A86-005 Białe Błota  | 52 34 94 824530 278 893*Koszt połączenia* *zgodnie z taryfą operatora*Numery telefonów bezpośrednio do specjalisty znajdują się na stronie http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37  | **Psycholog:** - GOPS ul. Betonowa 1A, środa 8.00–16.00 oraz co drugi wtorek 10.00–16.00- Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo, co drugi wtorek 8.00-11.00- GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14 piątek 11.30–14.30**Psycholog dziecięcy**, GOPS ul. Betonowa 1A, wtorek, środa 16.00-19.00**Radca prawny**, GOPS ul. Betonowa 1A, - jeden wtorek w miesiącu 15.30-18.30- dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | www.gops.bialeblota.pl http://www.bip.gops.bialeblota.pl/https://www.facebook.com/profile.php?id=100064694016037e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl  | Mieszkańcy Gminy po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osielsku | Poradnictwo rodzinne | ul. Centralna 6A86-031 Osielsko p. 101 | 52 381 33 44501 347 03352 331 32 7052 375 71 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień:** - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A – p. nr 14; poniedziałek 9.00-18.00- Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30- Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30**Psycholog:**- GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A – p. nr 14; środa 8.00-16.00 i co drugi wtorek 10.00-16.00- Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 8.00-11.00- GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; piątek 11.30-14.30**Psycholog dziecięcy:**GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00**Radca prawny:**GOPS Białe Błota; pierwszy wtorek miesiąca 15.30-18.30, dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | http://www.gops.osielsko.pl/95-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html[www.gops.osielsko.pl](http://www.gops.osielsko.pl) e-mail: punkt.rodzinny@interia.plsekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sicienku | Poradnictwo rodzinne  | Rodzinny Punkt Konsultacyjny:ul. Bydgoska 6 86-014 Sicienko GOPS Sicienko:ul. Sportowa 286-014 Sicienko  | 52 31 17 42352 31 17 474*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Psycholog rejestracja:697 114 641Psychiatra rejestracja:604 526 892 Wszystkie numery telefonów do GOPS są dostępne na stronie: https://gopssicienko.pl/pracownicy | **Psycholog** piątek 11.30-15.00 w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz piątek 15.00-19.00**Psycholog** telefon zaufania czwartek 15.00-18.00**Psychiatra** czwartek 14.30-17.30**Psychoterapeuta** czwartek 18.00-20.30**Pomoc prawna** środa 16.00-19.00Szczegółowe terminy przyjmowania specjalistów:https://gopssicienko.pl/wspieranie-rodziny/dyzury-specjalistow-w-rodzinnym-punkcie-konsultacyjnym-w-sicienku | https://gopssicienko.pl/<https://www.sicienko.pl/>https://sicienko.pl/aktualnosc-2976-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html e-mail: gopssicienko@gopssicienko.plgmina@sicienko.pl | Mieszkańcy Gminy **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy,Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Chełmińskiej  | Poradnictwo rodzinne  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 69 (GOPS)52 559 21 50722 394 127 (pracownicy socjalni)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog** czwartek 12.30-17.00 **Terapeuta ds. uzależnień:**wtorek 14.00-19.00czwartek 8.00-11.45Ponadto jest możliwość skorzystania z nieodpłatnych porad prawnych, które udziela **radca prawny**, po uprzednim umówieniu terminu z pracownikami socjalnymi. | [www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/poradnictwo-psychologicznee-mail: gops@dabrawachelminska.lo.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 5486-022 Dobrcz | +48 52 364 80 28*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/[www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koronowie | Poradnictwo rodzinne  | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10 52 567 31 11*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)http://www.mgopskoronowo.naszbip.pl/e-mail: sekretariat@mgops.koronowo.pl | Mieszkańcy Gminy po uprzedniej rejestracji telefonicznej |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Koronowie | Poradnictwo rodzinne | ul. Szosa Kotomierska 3 86-010 Koronowo 2 piętro | 52 382 64 82Punkt konsultacyjny dla młodzieży 665 782 666 (kontakt sms)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Radca prawny** piątek 14.30-16.00**Konsultacja psychiatryczna** piątek 10.00-11:00**Punkt pomocy dla osób uzależnionych od alkoholu** czwartek 17.00-19.00**Punkt konsultacyjny dla osób współuzależnionych** czwartek 11.00-14.00**Punkt konsultacyjny dla młodzieży** poniedziałek 14.00-18.00 | https://www.bip.koronowo.pl/?cid=642e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl | Mieszkańcy Gminy bez wcześniejszej rejestracji  |
| Urząd Miejski w Koronowie  | Stanowisko ds. Obsługi Osób Niepełnosprawnych | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 38 26 483*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00 | https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychicznehttps://www.bip.koronowo.pl/e-mail: sekretariat@um.koronowo.pl | Osoby niepełnosprawne |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej | Poradnictwo Rodzinne  | ul. Ogrodowa 2A 86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 381 21 4452 381 24 55 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.00-15.00 wtorek 8.00-16.00  | https://bip.gops.nowawieswielka.pl/<https://bip.nowawieswielka.pl/>e-mail: gops@nowawieswielka.plgops.nowawies@admin.com.pl  | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim,Budynek główny | Poradnictwo rodzinne | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 52 387 87 02 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15wtorek 7.30-16.30środa 7.30-15.15czwartek 7.30-15.15piątek 7.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>[www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)[mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)<https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, druga siedziba | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 14a86-050 Solec Kujawski | 52 387 86 80*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim,„Dom Dobrych Praktyk” | Poradnictwo rodzinne | Plac Jana Pawła II 486-050 Solec Kujawski | 502 932 397*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, Warsztat Terapii Zajęciowej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 17c86-050 Solec Kujawski | 52 387 45 72*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> http://www.wtz.soleckujawski.pl/https://www.facebook.com/WTZSolecKujawskie-mail: wtz@mgops.soleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejw Bydgoszczy | Poradnictwo rodzinne | ul. Ogrodowa 985-039 Bydgoszcz | 52 311 71 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.30piątek 7.30-13.30 | https://mopsbydgoszcz.pl/e-mail: sekretariat@mopsbydgoszcz.pl | Mieszkańcy miasta |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| SPZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego  | ul. Paderewskiego 33 86-010 Koronowo  | 52 382 22 52*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 12.00-18.00wtorek 8.00-18.00środa 8.00-12.00czwartek 8.00-12.00piątek 10.00-18.00sobota 8.00-12.00 | e-mail: spzozkoronowo@o2.pl | -  |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Centrum Zdrowia Psychicznego | Poradnie zdrowia psychicznego | ul. M. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz | Izba Przyjęć 52 585 42 69Poradnia dla Dorosłych 52 585 42 90Oddział Psychiatryczny 52 585 42 62Oddział Dzienny Psychiatryczny52 585 72 76Zespół Leczenia Środowiskowego52 585 4569*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Izba Przyjęć** - udzielanie świadczeń w trybie nagłym, czynne 24 h we wszystkie dni tygodnia oraz święta | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/e-mail: sekretariat@jurasza.pl | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza, Poradnia Zdrowia Psychicznego (Budynek G) Psychiatryczna Izba Przyjęć | Poradnia Zdrowia Psychicznego  | ul. M. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz | 52 585 72 5152 585 42 55*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-18.00 | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/ e-mail: czp1@jurasza.pl  | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Poradnia Zdrowia Psychicznego(Fordon) | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Jarużyńska 9 85-790 Bydgoszcz | 887 772 877887 339 517*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-18.00 | https://jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego-2/e-mail: czp2@jurasza.pl | Mieszkańcy Bydgoszczy, gmin Solec Kujawski, Nowa Wieś Wielka i Dąbrowa Chełmińska |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza | Klinika Psychiatrii | ul. M. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz | 52 585 40 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Kontakt do kliniki w dni powszednie po godz. 15.00 oraz w dni wolne i święta | https://jurasza.umk.pl/kliniki/klinika-psychiatrii/e-mail: kikpsych@cm.umk.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Centrum Psychiatrii | ul. Leśna 9 A85-676 Bydgoszcz  | +48 52 345 50 80*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek-piątek 7.00-20.00  | https://www.gizinscy.pl/centrum-psychiatrii/ e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | -  |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy  | Oddział psychiatryczny stacjonarny | ul. Leśna 9 A 85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80, wew. 2*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek–piątek 7.00-20.00 | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/e-mail: psychiatria.lesna@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy  | Psychiatryczna Izba Przyjęć | ul. Leśna 9 A 85-676 Bydgoszcz | +48 667 770 773 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | Czynne całą dobę | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/ | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy  | Oddział Psychiatryczny Dzienny | ul. Kościuszki 1685-079 Bydgoszcz | +48 52 321 32 03*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30-18.30wtorek 7.30-15.00 | https://www.gizinscy.pl/oddzial-psychiatryczny-stacjonarny/e-mail: psychiatria.kosciuszki@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Zespół Leczenia Środowiskowego | ul. Leśna 9 A85-676 Bydgoszcz  | +48 52 345 50 80*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00–20.00 | https://www.gizinscy.pl/zespol-leczenia-srodowiskowego/e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy | Zespół Poradni Psychiatryczno-Psychologicznej | ul. Leśna 9 A85-676 Bydgoszcz | +48 52 345 50 80*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00–20.00 | https://www.gizinscy.pl/specjalizacje/poradnia-psychiatryczno-psychologiczna/e-mail: rejestracja@gizinscy.pl | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o.  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz  | 52 373 85 8652 373 64 79 52 373 39 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 7.00-20.00 piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl | Dorośli |
| Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży „poMOC” NZOZ „Stawowa” sp. z.o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Nakielska 8185-311 Bydgoszcz  | 52 364 15 35W razie trudności z dodzwonieniem się sms pod numer 608 793 454 z prośbą o kontakt.*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja osobista i telefoniczna: 8.00-17.00poniedziałek-czwartek 8.00-20.00 piątek 8.00-14.00  | [www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](http://www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl)e-mail: kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl | Dzieci i młodzież |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Poradnia psychologiczna | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz | Rejestracja tel. od 8.00:52 373 85 8652 373 64 7952 373 39 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 7.00-20.00 piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Zespół Leczenia Środowiskowego | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 8652 373 64 79 52 373 39 71*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 7.00-20.00 piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl | - |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z .o.o. | Oddział Dzienny Psychiatryczny dla Dorosłych | ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 7.00-20.00 piątek 7.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl | - |
| SPWZOZ MSWIA Poradnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Kopernika 1485-015 Bydgoszcz  | 52 582 62 7552 58 26 298 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Osoba do kontaktu w języku migowym: tel. 78 71 76 906 | Rejestracja telefoniczna i osobista:poniedziałek, czwartek, piątek 7.25-15.00 tel. 52 582 62 75 (ul. Kopernika 14)15.00-18.00 tel. 52 58 26 298 (ul. Markwarta 4-6, rejestracja główna, parter) wtorek, środa 7.25-18.00 tel. 52 582 62 75 (ul. Kopernika 14) | www.szpital-msw.bydgoszcz.ple-mail: sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl | - |
| 10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ | Klinika Psychiatryczna:Oddział Kliniczny Ogólnopsychiatryczny oraz Oddział Dzienny Psychiatryczny | ul. Powstańców Warszawy 585-681 Bydgoszcz | Sekretariat Klinika Psychiatrii261 417 183Sekretariat Oddział Dzienny Psychiatryczny 261 417 236*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne całą dobę | https://www.10wsk.mil.pl/szpital/kliniki/klinika-psychiatryczna/e-mail: psychiatria@10wsk.mil.plpsychiatriadzienna@10wsk.mil.pl | - |
| SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką  | Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | ul. Powstańców Warszawy 585-681 Bydgoszcz  | 261 417 300*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne całą dobę | [www.10wsk.mil.pl](http://www.10wsk.mil.pl)https://www.facebook.com/10WSK/e-mail: szpital@10wsk.mil.plsekretariat.poliklinika@10wsk.mil.pl | - |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Sułkowskiego 58A 85-634 Bydgoszcz  | 52 370 23 00 Poradnia dla Dorosłych 511 557 915 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: poniedziałek-czwartek 7.15-18.30piątek 7.15-14.00Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek tel. 511 557 915 i 511 557 917)  | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl | Dorośli |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego  | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży  | ul. Sułkowskiego 58A 85-634 Bydgoszcz  | 52 370 23 00Poradnia dla Dzieci i Młodzieży 511 557 917*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:poniedziałek-czwartek 7.15-18.30 piątek 7.15-14.00Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek tel. 511-557-917) | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl | Dzieci i młodzież |
| Centrum Psychoneurologii Wieku PodeszłegoPoradnia Psychogeriatryczna – Pallmed | Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego | ul. Toruńska 2985-023 Bydgoszcz | 52 348 56 42*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-14.30  | [www.pallmed.pl](http://www.pallmed.pl)e-mail: cpwp@pallmed.plsekretariat.administracja@pallmed.pl  | - |
| Centrum Zdrowia Araszkiewicz „Łaźnia Miejska” | Psychiatria,Psychiatria dziecięca,Psychologia,Psychologia dziecięca,Psychoterapia | ul. ks. I. Skorupki 2 85-156 Bydgoszcz  | 52 340 53 92500 305 485 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora***REJESTRACJA ONLINE** | Godziny otwarcia:poniedziałek-piątek 8.00-19.00 | [www.araszkiewicz.com.pl](http://www.araszkiewicz.com.pl)e-mail: centrum@araszkiewicz.com.pl | - |
| Fundacja ITAKA Centrum Wsparcia w stanie kryzysu psychicznego  | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | - | 800 702 222*Bezpłatna infolinia*  | Całodobowo, 7 dni w tygodniuPełny grafik dyżurów specjalistów (psychiatra, prawnik, pracownik socjalny) dostępny na stronie: https://centrumwsparcia.pl/  | <https://centrumwsparcia.pl/>https://www.facebook.com/people/Centrum-Wsparcia-Dla-Os%C3%B3b-Doros%C5%82ych-w-Kryzysie-Psychicznym/100057301395896/?paipv=0&eav=AfZE6\_9SKBqkvRvr-gU1cLtaxX6AOse-K6ZgiJzcxsw33DAG3ud2EGyWfJBJrdpVXBw&\_rdre-mail: porady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego |
| Fundacja ITAKA  | Antydepresyjny telefon zaufania fundacji ITAKA | - | 22 484 88 01*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog** poniedziałek, wtorek 15.00-20.00 **Seksuolog** środa 15.00-20.00 | https://stopdepresji.pl/antydepresyjny-telefon-zaufania/ e-mail: porady@stopdepresji.pl | Dla osób z depresją |
| Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji | Depresja, wsparcie | - | 22 594 91 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | w środy i czwartki 17.00-19.00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) | https://forumprzeciwdepresji.pl/antydepresyjny-telefonhttps://www.facebook.com/ForumPrzeciwDepresji | Do osób dotkniętych depresją oraz ich bliskich |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna  | Diagnoza dzieci i młodzieży  | ul. Szosa Kotomierska 386-010 Koronowo  | 52 382 22 74 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-16.15wtorek, środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-16.30 piątek 7.30-14.00sekretariat czynny:poniedziałek 7.45-16.30wtorek, środa 7.45-15.45czwartek 7.45-16.45piątek 7.45-14.00 | https://poradniakoronowo.pl/https://www.facebook.com/profile.php?id=100062486204941e-mail: pppkoronowo@gmail.com  | Mieszkańcy powiatu  |
| Filia Poradni Psychologiczno–Pedagogicznej w Koronowie  | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Karpacka 54 85-164 Bydgoszcz | 52 382 22 74*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.00-15.30 wtorek 7.00-15.30 środa 7.15-15.30 czwartek 7.00-15.30 piątek 7.15-14.00 | <http://poradniakoronowo.pl/> e-mail: poradniafilia@gmail.com  | Mieszkańcy powiatu  |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna  | ul. Betonowa 1 A 86-005 Białe Błota  | 52 349 48 24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00  | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)http://www.bip.gops.bialeblota.pl/https://www.facebook.com/people/Gminny-O%C5%9Brodek-Pomocy-Spo%C5%82ecznej-w-Bia%C5%82ych-B%C5%82otach/100064694016037/e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/ e-mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Długa 5486-022 Dobrcz  | 52 364 80 28*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/https://dobrcz.bip.net.pl/e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30  | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)http://www.mgopskoronowo.naszbip.pl/e-mail: sekretariat@mgops.koronowo.pl | Mieszkańcy miasta i gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Ogrodowa 2 A 86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 3812 455 52 3812 144*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek 8.00-16.00 pozostałe dni 7.00-15.00  | [www.bip.gops.nowawiewielka.pl](http://www.bip.gops.nowawiewielka.pl)<https://bip.nowawieswielka.pl/artykuly/135/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkiej> e-mail: gops@nowawieswielka.plgops.nowawies@admin.com.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Centralna 6a86-031 Osielsko | 52 331 32 7052 375 71 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30–14.00  | <http://www.gops.osielsko.pl/>e-mail: sekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Sportowa 286-014 Sicienko  | Kierownik:52 31 17 423*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Numery do wszystkich pracowników GOPS <https://gopssicienko.pl/pracownicy>  | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00 | [www.gopssicienko.pl](http://www.gopssicienko.pl)e-mail: gopssicienko@gopssicienko.pl | Mieszkańcy Gminy  |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | Pomoc społeczna | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15wtorek 7.30-16.30środa 7.30-15.15czwartek 7.30-15.15piątek 7.30-15.15 | https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spoleczneje-mail: mgops@opssoleckujawski.pl | Mieszkańcy Gminy |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki„BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień  | ul. Bernarda Śliwińskiego 12 85-843 Bydgoszcz  | 52 375 54 0552 375 54 0552 361 76 82885 906 207*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-20.00  | [www.borpa.bydgoszcz.pl](http://www.borpa.bydgoszcz.pl) e–mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k  |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki„BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul. Janiny Porazińskiej 985-792 Bydgoszcz | 52 344 52 82*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-20.00 | www.borpa.bydgoszcz.pl e-mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k |
| Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki Leczenia i Terapii Uzależnień  | Leczenie i terapia uzależnień | ul. św. Trójcy 15 85-224 Bydgoszcz  | 52 345 88 88579 648 280*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne w godz. 14.00-18.00 | https://monar-bydgoszcz.pl/https://www.facebook.com/people/Stowarzyszenie-Monar-Poradnia-Profilaktyczno-Konsultacyjna-w-Bydgoszczy/100064161906157/e-mail: monarbydgoszcz@o2.pl | b/k  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Konsultacje indywidulane i grupowe, mediacja, terapia, konsultacje psychiatryczne i prawne  | ul. Betonowa 1A86-005 Białe Błota  | 52 34 94 824530 278 893*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Numery telefonów bezpośrednio do specjalisty znajdują się na stronie http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37 | **Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień:** - GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, pokój nr 14; poniedziałek 9.00-18.00- Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30- Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30**Psycholog:**- GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; środa 8.00-16.00 oraz co drugi wtorek 10.00-16.00- Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 8.00-11.00- GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; piątek 11.30-14.30**Psycholog dziecięcy:**GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1A, p. nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00**Radca prawny:**GOPS Białe Błota; pierwszy wtorek miesiąca 15.30-18.30, dwa czwartki w miesiącu 15.00-18.00 | http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy gminypo uprzedniej rejestracjitelefonicznej w GOPS**OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Punkt Konsultacyjno-Poradniany w Dąbrowie Chełmińskiej | Poradnictwo prawne i psychologiczne  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska  | 52 381 67 6952 559 21 60722 394 281 52 559 21 50722 394 127 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Prawnik** porady po uprzednim umówieniu wizyty**Psycholog** czwartek 12.30-17.00 **Terapeuta ds. uzależnień** wtorek 14.00-19.00czwartek 08.00-11.45 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/www.bip.dabrowachelminska.ple mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy gminy  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 5486-022 Dobrcz | +48 52 364 80 28*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00 | https://gops.gminadobrcz.pl/[www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Osielsku | Poradnictwo psychologiczne, grupa wsparcia, grupa AA, konsultacje w zakresie uzależnień, mediacje rodzinne  | ul. Centralna 6a86-031 Osielsko pokój 101 | 501 347 033Sekretariat 52 375 71 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | **Psycholog:**dla dorosłych - w każdą środę miesiąca w godz. 16.30-19.30dla osób doznających przemocy i stosujących przemoc I, II i III piątek miesiąca 15.30-19.30dla dzieci i młodzieży - w każdy czwartek miesiąca 15.00-19.00 oraz w I, II I IV wtorek miesiąca 10.00-16.00 **Porady prawne** I, II, III i IV wtorek miesiąca 17.00-19.00**Terapeuta uzależnień** środa 17.30-19.00**Grupa dla osób doświadczających przemocy i rodzin osób uzależnionych** poniedziałek 17.30-19.00**Grupa AA** środa 17.30-19.00 | http://www.gops.osielsko.pl/95-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.htmle-mail: mzychlinska@gops.osielsko.plsekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy gminy **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Sicienku | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna oraz psychoterapeutyczna | ul. Bydgoska 6 86-014 Sicienko  | 52 31 17 42352 31 17 474*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*Psycholog rejestracja:697 114 641Psychiatra rejestracja:604 526 892 Wszystkie numery telefonów do GOPS w Sicienku są dostępne na stronie: https://gopssicienko.pl/pracownicy | **Psycholog** piątek 11.30-15.00 w Punkcie Interwencji Kryzysowej oraz piątek 15.00-19.00**Psycholog** telefon zaufania czwartek 15.00-18.00**Psychiatra** czwartek 14.30-17.30**Psychoterapeuta** czwartek 18.00-20.30**Pomoc prawna** środa 16.00-19.00Szczegółowe terminy przyjmowania specjalistów:https://gopssicienko.pl/wspieranie-rodziny/dyzury-specjalistow-w-rodzinnym-punkcie-konsultacyjnym-w-sicienku | https://gopssicienko.pl/https://sicienko.pl/aktualnosc-2976-rodzinny\_punkt\_konsultacyjny.html e-mail: gopssicienko@gopssicienko.pl | Mieszkańcy Gminy **OBOWIĄZUJE REJESTRACJA TELEFONICZNA** |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Punkt Konsultacyjny w Solcu Kujawskim | Poradnictwo psychologiczne, prawne i pedagogiczne  | ul. Tadeusza Kościuszki 1286-050 Solec Kujawski | 798 422 413*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.15wtorek 7.30-16.30środa 7.30-15.15czwartek 7.30-15.15piątek 7.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272><https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl  | Mieszkańcy Gminy |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. A. Jurasza  | Poradnia Leczenia Uzależnień  | ul. Skłodowskiej-Curie 985-094 Bydgoszcz  | 52 585 42 8252 585 42 8352 585 42 90*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja: poniedziałek–piątek 7.30-14.00  | https://jurasza.umk.pl/kliniki/klinika-psychiatrii/https://jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych/e-mail: kikpsych@cm.umk.pl | b/k |
| SPZOZ Koronowo  | Poradnia Leczenia Uzależnień  | ul. Paderewskiego 33 86-010 Koronowo  | 52 382 22 52*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-12.00wtorek 9.00-13.00środa 12.00-20.00czwartek 11.00-14.00, 16.00-20.00piątek 8.00-14.00, 18.00-20.00sobota 10.00-12.00 | e-mail: spzozkoronowo@o2.pl | ***Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*** |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy | Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  | ul. Karłowicza 26 85-092 Bydgoszcz  | 52 321 35 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* |  | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl) [http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p,66,poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p%2C66%2Cporadnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia) e-mail: uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl | ***Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*** |
| Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom | Wsparcie, pomoc | SIEDZIBA GŁÓWNAul. Dereniowa 52/5402-776 WarszawaII SIEDZIBAAleje Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 801 199 990*Bezpłatna infolinia*Sekretariat I:+48 22 641 15 01Sekretariat II:+48 22 250 63 25*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Codziennie 16.00-21.00 | https://kcpu.gov.pl/e-mail: kcpu@kcpu.gov.pl | Dla osób, które mają problem z narkotykamioraz ich bliskich |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie | Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (hostel, porady psychologiczne, psychiatryczne, prawne) warsztaty grupowe i indywidualne  | ul. Przemysłowa 6 89-500 Tuchola  | 52 554 00 45 664 721 527 (całodobowy)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  | [www.sow.tuchola.pl](http://www.sow.tuchola.pl)e-mail: sow.tuchola@wp.pldrogapopomoc@tuchola.pl (anonimowa skrzynka) | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego  |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej  | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Sportowa 488-181 Jaksice  | 52 357 89 32*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00  | [www.pcpr-ino.pl](http://www.pcpr-ino.pl)<https://www.pcpr-ino.pl/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy.html> e-mail: sow@pcpr-ino.pl | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej we Włocławku | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Żytnia 5887-800 Włocławek  | 54 423 23 00668 025 026 54 413 50 9554 413 50 96 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | TELEFONY:668 025 026 7.00-19.00w godzinach nocnych tylko w sprawach interwencyjnego przyjęcia na pobyt w ośrodku54 413 50 9554 413 50 96 w dni robocze 7.00-18.00w przypadku zgłoszenia pobytu w ośrodku wew. 109 całodobowo | <https://www.facebook.com/specjalistycznyosrodekwloclawek/> [www.bip.mopr.wloclawek.pl](http://www.bip.mopr.wloclawek.pl)https://bip.mopr.wloclawek.pl/artykul/105/152/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-osob-doznajacych-przemocy-domowej-we-wloclawkue-mail: sow@mopr.wloclawek.pl zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.plsekretariat@mopr.wloclawek.pl  | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Fundacja „Wyjść z cienia”  | Prowadzenie punktu konsultacyjnego, Pomoc psychologiczna, pomoc prawna  | ul. W. Broniewskiego 1/185-316 Bydgoszcz  | 52 329 19 44602 49 79 75*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek 17.00-19.00  | <https://www.facebook.com/fundacjawyjsczcienia/?locale=pl_PL> e-mail: fundacjawyjsczcienia@gmail.com kontakt@wyjsczcienia.org | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Zespół Interdyscyplinarny  | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Betonowa 1 A86-005 Białe Błota  | Przewodniczący 790 508 107Z-ca Przewodniczącego 732 992 765GOPS52 349 48 1652 34 94 824530 278 893*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny urzędowania:poniedziałek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00środa 7.30-15.30czwartek 7.30-15.30piątek 7.30-14.00 | <http://www.gops.bialeblota.pl/><http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/36> e-mail: magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Długa 32Wałdowo Królewskie 86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00piątek 7.30-14.00 | [www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl](http://www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl)e-mail: gops@dabrowachelminska.lo.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Długa 54 86-022 Dobrcz | 52 364 80 28 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-17.00piątek 7.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info.pl](http://www.gops.dobrcz.info.pl)<http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=13&sub=0&menu=1&strona=1&akcja=archiwum> e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo  | 52 567 31 10 52 567 31 11*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)e-mail: sekretariat@mgops.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Ogrodowa 2 A86-060 Nowa Wieś Wielka  | 52 38 12 45552 38 12 144*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.00-15.00wtorek 8.00-16.00 | www.gops.nowawieswielka.plhttps://bip.gops.nowawieswielka.pl e-mail: gops@nowawieswielka.pl  | Mieszkańcy Gminy |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o najbliższym miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002*Bezpłatna infolinia*22 666 10 36 Sekretariat*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo Sekretariat czynny:poniedziałek-piątek 8.00-16.00 | <https://niebieskalinia.info/index.php/strona-glowna>e-mail: biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia | Wsparcie, pomoc psychologiczna | ul. Widok 24 (II piętro)00-023 Warszawa | INFOLINIA116 123Sekretariat +48 22 824 25 01PoradniaTelefoniczna 22 668 70 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | CałodobowoSekretariat czynny:poniedziałek-piątek 8.00-20.00sobota 9.00-14.00 | <https://www.niebieskalinia.pl/><https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ> e-mail: centrum@niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl  | Dla osób doświadczających przemocy domowej, w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących pomocy |
| Kujawsko-Pomorska„Niebieska Linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna | Biuro Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, ul. M. Skłodowskiej-Curie 73 p. nr 9, 87-100 Toruń oraz zamiejscowe dyżury prawne (raz w miesiącu) w poniższych lokalizacjach | 800 154 030*(Bezpłatna infolinia,* *codziennie 17.00-21.00)*56 621 25 20503 101 201*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | W godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego:poniedziałek 8.00-15.00wtorek 8.00-16.30środa 8.00-15.00czwartek 8.00-15.00piątek 8.00-13.30 | [www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl](http://www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl) e-mail: niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl  | Mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego |
| Brodnica,Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jakuba 22, 87-301 Brodnica | 56 491 97 71500 173 322*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 drugie środy w miesiącu wyjątkami: 10 stycznia, 14 lutego, 13 marca, 10 kwietnia, 15 maja (zamiast 8), 12 czerwca, 10 lipca, 8 sierpnia (zamiast 14), 11 września, 9 października, 13 listopada, 11 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Bydgoszcz Urząd Marszałkowski w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 9, 85-097 Bydgoszcz | 52 321 40 59606 924 845*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 12.00-17.00 czwarte wtorki w miesiącu, z wyjątkami: 30 stycznia (zamiast 23), 27 lutego, 26 marca, 23 kwietnia, 21 maja (zamiast 28), 25 czerwca, 23 lipca, 27 sierpnia, 24 września, 22 października, 26 listopada, 10 grudnia (zamiast 24) | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Chełmno, Miejski Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień, ul. Kamionka 3,86-200 Chełmno | 56 686 30 72500 173 322*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 pierwsze środy w miesiącu z wyjątkami: 3 stycznia, 7 lutego, 6 marca, 3 kwietnia, 8 maja (zamiast 1), 5 czerwca, 3 lipca, 7 sierpnia, 4 września, 2 października, 6 listopada, 4 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Grudziądz, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wybickiego 38, 86-300 Grudziądz | 56 466 34 79500 173 322*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 trzecie środy w miesiącu - z wyjątkami: 17 stycznia, 21 lutego, 20 marca, 17 kwietnia, 22 maja (zamiast 15), 19 czerwca, 17 lipca, 12 sierpnia (zamiast 21), 18 września, 16 października, 20 listopada, 18 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Inowrocław, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Św. Ducha 90,88-100 Inowrocław | 52 357 10 31606 924 845*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 10.00-15.00 pierwsze wtorki w miesiącu z wyjątkami: 2 stycznia, 6 lutego, 5 marca, 2 kwietnia, 7 maja, 4 czerwca, 2 lipca, 13 sierpnia (zamiast 6), 3 września, 1 października, 5 listopada, 3 grudnia | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Włocławek, Urząd Marszałkowski we Włocławku, ul. Bechiego 2,87-800 Włocławek | 54 235 67 10500 173 322*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terminy dyżurów: 9.00-14.00 czwarte środy w miesiącu, z wyjątkami: 24 stycznia, 28 lutego, 27 marca, 24 kwietnia, 29 maja (zamiast 22), 26 czerwca, 24 lipca, 14 sierpnia (zamiast 28), 25 września, 23 października, 27 listopada, 2 grudnia (zamiast 25) | https://niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl/32/dyzury-prawne-z-zakresu-przemocy-w-rodzinie-w-przedstawicielstwach-urzedu-marszalkows | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bydgoszczy | Pomoc psychologiczna i materialna, wsparcie | ul. Zygmunta Krasińskiego 1985-008 Bydgoszcz  | 574 501 007*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13:00-20:00wtorek 8:00-15:00środa 8:00-15:00czwartek 8:00-15:00piątek 8:00-15:00sobota 9:00-14:00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/https://mapawsparcia.pl/item/okregowy-osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przestepstwem-w-bydgoszczy-bydgoszcz/ | Mieszkańcy całej Polski |
| Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonych przestępstwem | Pomoc, wsparcie | Ministerstwo SprawiedliwościDepartament Funduszu SprawiedliwościAl. Ujazdowskie 1100-567 Warszawa | +48 222 309 900(w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/e-mail: info@numersos.pl | Mieszkańcy całej Polski |
| Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy | Pomoc, wsparcie | Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Budynek GOPS Osielsko, ul. Centralna 6 A, 86-031 Osielsko, pokój 101, I piętro | 501 347 033Sekretariat52 375 71 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | w każdy poniedziałek 17.30-19.00 (zapisy nie są wymagane) | http://www.gops.osielsko.pl/12-kontakt.html Rodzinny Punkt Konsultacyjny (profilaktyka)e-mail: mzychlinska@gops.osielsko.plGminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowyche-mail: gkrpa@gops.osielsko.plsekretariat@gops.osielsko.pl | Mieszkańcy Gminy, grupa otwarta |
| Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | Pomoc, wsparcie | Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę”ul. Mazowiecka 12/2500-048 Warszawa | INFOLINIA (telefon zaufania) 116 111Biuro FDDS 22 616 02 68*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://fdds.pl/kontakt.htmlwww.116111.ple-mail: biuro@fdds.pl | Dla dzieci i młodzieży |
| Telefon zaufania TPD dla dzieci i młodzieży | Pomoc, wsparcie | Towarzystwo Przyjaciół Dzieci TPD Zarząd Głównyul. Krakowskie Przedmieście 6 00-325 Warszawa | 800 119 119 *Bezpłatna infolinia*Zarząd TPD22 826 08 7422 827 78 44*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | Strona główna: http://www.tpd.org.plFB: https://www.facebook.com/people/Towarzystwo-Przyjaci%C3%B3%C5%82-Dzieci-Oddzia%C5%82-Miejski-w-Bydgoszczy/100066568590618 e-mail: tpd-zg@tpdzg.org.pl | Dla dzieci i młodzieży |
| dyżurnet.pl | punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w Internecie | ul. Kolska 1201-045 Warszawa | 801 615 005*Bezpłatna infolinia*Zgłaszanie nielegalnych treści 801 615 005 | - | NASK Dyżurnet.ple-mail: info@dyzurnet.plnask@nask.plZgłaszanie nielegalnych treści: dyzurnet@dyzurnet.pl | Dla wszystkich  |
| Ogólnopolski telefon zaufania „Uzależnienia” | Pomoc, wsparcieNarkotykiAlkoholLekiInne substancje psychoaktywne | ul. Dereniowa 52/54, Warszawa | 800 199 990*Bezpłatna infolinia*KCPU 22 649 66 59*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Czynne od poniedziałku do piątku 8.00-16.00 | https://kcpu.gov.plhttps://www.facebook.com/KrajoweCentrumPrzeciwdzialaniaUzaleznieniomKCPU | Dla wszystkich |
| Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci | Pomoc, wsparcie  | Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” ul. Mazowiecka 12/2500-048 Warszawa | 800 100 100*Bezpłatna infolinia*Biuro FDDS22 616 02 68*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://fdds.pl/kontakt.html e-mail: biuro@fdds.pl | Dla rodziców i nauczycieli |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  | Monitorowanie bezpieczeństwa  | ul. Al. Ujazdowskie 500-583 Warszawa  | Całodobowy dyżur +48 47 721 69 00 +48 785 700 177Sekretariat Dyrektora RCB:+48 47 721 68 99*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowa | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)https://www.gov.pl/web/rcb/dane-kontaktowe<https://www.gov.pl/web/rcb> e-mail: poczta@rcb.gov.plsekretariat@rcb.gov.pldyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Urząd Pracy  | Dla osób bezrobotnych  | ul. Toruńska 14785-950 Bydgoszcz  | Centrala +48 52 360 43 00Rejestracja osób bezrobotnych 7.30-13.00+48 52 360 43 83+48 52 360 43 05Informacja +48 52 360 43 60Sekretariat +48 52 360 43 41*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-15.00godziny rejestracji 7.00-14.00godziny obsługi Doradców Klienta poniedziałek-piątek7.30-14.00Rejestracja internetowa 24 g/7 dni w tygodniu | https://bydgoszcz.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.bydgoszcz.pl | Każdy mieszkaniec powiatu  |
| Lokalny Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul. Pomianowskiego 1p. nr 286-010 Koronowo | 52 567 31 33*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-15:00 | https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne | Mieszkańcy Gminy |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu | Dla osób bezrobotnych  | ul. Szosa Chełmińska 30/3287-100 Toruń  | 56 669 39 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30  | <https://wuptorun.praca.gov.pl/> e-mail: wup@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddział zamiejscowy we Włocławku | Dla osób bezrobotnych | ul. Bulwary 5b87-800 Włocławek | +48 54 41 12 140+48 54 41 12 11054 231 27 78*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie> e-mail: oddzial.wloclawek@wup.torun.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddziałw Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul. Paderewskiego 2685-075 Bydgoszcz | +48 52 33 99 536+48 52 33 99 53748 52 32 13 232*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie> e-mail: oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Toruniu | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32piętro II87-100 Toruń | +48 56 66 93 929+48 56 66 93 92556 669 39 29*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedziee-mail: ciipkz@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia -Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy  | ul. Trawiasta 20 b15-161 Białystok  | 19 524 (z Polski)*W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwy numer:*22 195240048 22 19 524 (z zagranicy)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-18.00 obsługa także w języku migowym | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)e-mail: biuro@zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy  |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne | ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa  | 222 309 900 Infolinia *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/e-mail:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie  |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Zygmunta Krasińskiego 19 85-000 Bydgoszcz  | 574 501 007 793 865 694 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13.00-20.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00-15.00 środa 11.00-18.00sobota 8.00-14.00  | <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Lokalny Punkt pomocy pokrzywdzonym Przestępstwem  | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Czysta 186-005 Białe Błota w Szkole Podstawowej budynek B, sala nr 122 | 574 504 032 793 865 694*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa 15.00-19.00  | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów  | ul. Zygmunta Augusta 16 85-082 Bydgoszcz nr 303 (III piętro) | 52 58 10 283 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | wtorek, czwartek7.00-15.00  | https://bip.powiat.bydgoski.pl/kategorie/24-powiatowy-rzecznik-konsumentow/artykuly/358-powiatowy-rzecznik-konsumentow?lang=PLe-mail: prk.@powiat.bydgoski.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich  | ul. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  | 801 440 220222 66 76 7622 55 60 800*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek 8.00-18.00Dostępność tłumacza języka migowego on-line | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)e-mail: porady@dlakonsumentow.pluokik@uokik.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy  | Prawa konsumenta  | ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz  | 52 323 16 10+48 509 023 742Porady Konsumenckie52 323 16 24teams@wiih.com.pl *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek, środa, czwartek, piątek7.15-15.15wtorek 7.15-17.00  | [www.wiih.com.pl](http://www.wiih.com.pl)e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura w Toruniu | Prawa konsumenta | ul. Moniuszki 15/2187-100 Toruń | 52 323 16 32Porady konsumenckie52 323-16-24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek7.00-15.00  | https://www.wiih.com.pl/e-mail: torun@wiih.com.pl | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura we Włocławku | Prawa konsumenta | ul. Miedziana 2/487-800 Włocławek | 54 231 41 21Porady konsumenckie52 323-16-24*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.15-15.15wtorek 7.15-17.00środa 7.15-15.15czwartek 7.15-15.15piątek 7.15-15.15 | https://www.wiih.com.pl/e-mail: wloclawek@wiih.com.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej | Prawa konsumenta | ul. Giełdowa 7/901-211 Warszawa | +48 22 33 04 000*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.15-16.15  | <https://www.uke.gov.pl/> e-mail: kontakt@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy  | Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta  | ul. Wojska Polskiego 2385-825 Bydgoszcz  | 22 33 04 000*Infolinia bezpłatna* Infolinia Delegatury52 370 72 60 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek8.15-16.15  | [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl) <https://www.uke.gov.pl/delegatura-uke-w-bydgoszczy/> e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki  | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych  | ul. Łomżyńska 3385-863 Bydgoszcz  | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* 52 32 52 703*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00  | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców  |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział WojewódzkiDelegatura w Toruniu | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Szosa Chełmińska 3087-100 Toruń | 800 190 590*Infolinia bezpłatna*  | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki Delegatura we Włocławku | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Jana Kilińskiego 1687-800 Włocławek | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Pacjenta  | Sprawy ochrony praw pacjenta  | Biuro:ul. Płocka 11/1301-231 Warszawa | 800 190 590*Infolinia bezpłatna* | poniedziałek-piątek 8.00-18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta:poniedziałek 9.00-18.00wtorek-piątek 9.00-15.00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)<https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta> e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka  | ul. Chocimska 600-791 Warszawa  | Interesanci800 12 12 12*Infolinia bezpłatna*Biuro RPD22 583 66 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek8.15-16.15Infolinia czynna całodobowo  | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Każdy z mieszkańców  |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala  | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590*Infolinia bezpłatna* *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Biuro centrali NFZponiedziałek-piątek 8.00-16.00 Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki SpołecznejPełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 WarszawaKorespondencjaul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa  | 22 529 06 4922 661 13 47 Sekretariat Dyrektora Biura 538 117 590*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | zapisy pod nr 22 661 13 479.00-15.00Pełnomocnik przyjmuje interesantów w każdy drugi wtorek miesiąca;zgłoszenia tel. 22 529 06 49 lub mail: sekretariat.bon@mpips.gov.pl | https://niepelnosprawni.gov.pl/ e-mail:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy | Wsparcie społeczne, zawodowe, zdrowotne i finansowe osób niepełnosprawnych; wsparcie finansowe emerytów i rencistów | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznejul. Nowogrodzka 1/3/500‐513 Warszawa | 538 117 588 Infolinia dla Obywatela+48 222 500 108*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Ministerstwo:poniedziałek-piątek 8.15-16.15Informacja dla Obywatela 24/7 | https://www.gov.pl/web/rodzina/fundusz-solidarnosciowye-mail: sekretariat.bfs@mrips.gov.pl info@mrips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |

**PRAWO UBEZPIECZEN SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy  | Prawo ubezpieczeń | Inspektoratul. Andersena 685-792 BydgoszczDo Korespondencjiul. Świętej Trójcy 3385-224 Bydgoszcz | Infolinia ZUS 22 560 16 0052 341 84 00 52 341 81 26523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty w oddziale ZUS-u*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi:poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.00  | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec powiatu ***Możliwość rejestracji online******https://www.zus.pl/e-wizyta*** |
| Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (COT) / Centrum Kontaktu Klientów (CKK) | Zakres informacji- pomoc techniczna- składki- renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w COT lub podczas wizyty osobistej w placówce | 22 560 16 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-> e-mail: cot@zus.pl | Ubezpieczeni, płatnicy  |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. Świętej Trójcy 3385-224 Bydgoszcz | 52 341 83 0022 560 16 00523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi: poniedziałek 8.00-17.00wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe> e-mail: cot@zus.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. M. Konopnickiej 1885-124 Bydgoszcz  | 22 560 16 00523 418 126rezerwacja wizyty lub e-wizyty *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi:poniedziałek 8.00-17.00wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Punkt Obsługi Klienta w Koronowie | Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów | ul. Pomianowskiego 1 86-010 Koronowo Urząd Miasta w KoronowieDodatkowa możliwość obsługi klientów poza podległymi jednostkami w Punkcie Obsługi Klienta | 22 560 16 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>e-mail: cot@zus.pl | Każdy mieszkaniec  |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy | Prawo pracy | Plac Piastowski 4a85-012 Bydgoszcz | 52 320 24 00 (centrala)dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 801 002 418dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych 459 595 418 *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Porady telefoniczne: poniedziałek-piątek 9.00-15.00 Porady osobisteponiedziałek 8.00-18.00wtorek-piątek 8.00-15.00 | https://bydgoszcz.pip.gov.pl/e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy |
| Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy  | Prawo pracy  | ul. Barska 28/3002-315 Warszawa  | 22 391 82 15*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.00-16.00  | [www.pip.gov.pl](http://www.pip.gov.pl)e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |
| Państwowa Inspekcja Pracy Nieodpłatne porady prawne | Porady prawne, prawo pracy | ul. Barska 28/3002-315 Warszawa  | 801 002 006*Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych*459 599 000*Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych* *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 9.00-15.00 | https://www.gov.pl/web/pip/nieodplatne-porady-prawne | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Pierwszy Urząd Skarbowy  | Porady w sprawach podatkowych  | ul. Fordońska 7785-950 Bydgoszcz  | Centrala 52 561 70 00Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w urzędzie 52 561 70 25Kontakt do Centrum Kompetencyjnego Rozliczeń w sprawie rozliczeń z jednostkami samorządu terytorialnego52 568 23 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00  | <https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bydgoszczy> e-mail: 1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl | Każdy mieszkaniec,wizyta jest możliwa [po wcześniejszym jej umówieniu](https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-bydgoszczy/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Dr. Emila Warmińskiego 1885-950 Bydgoszcz | Budynek przy ul. Warmińskiego 1852 58 56 100 Sekretariat:52 58 56 102*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-15.00poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl)e-mail: IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Marcinkowskiego 785-056 Bydgoszcz | Budynek przy ul. Marcinkowskiego 7 52 32 56 161Sekretariat: 52 32 56 113*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.00-15.00poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek 15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl) e-mail: IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl  | Każdy mieszkaniec |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. Warszawska 543-300 Bielsko-Biała  | 22 330 03 30 *z tel. komórkowych*801 055 055 *z tel. stacjonarnych*+48 22 330 03 30 z zagranicy*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek 8.00-18.00Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)email: kancelaria.kis@mf.gov.plkis@mf.gov.pl | Każdy podatnik |
| Delegatura KIS w Toruniu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. św. Jakuba 2087-100 Toruń | 56 669 57 00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek 8.00-18.00Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | <https://www.kis.gov.pl/start>e-mail: kis.torun@mf.gov.pl  | Każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Finansowego | Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych  | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa  | 22 333 73 2622 333 73 27*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | poniedziałek-piątek 9.00-16.00  | https://rf.gov.pl/e-mail: biuro@rf.gov.pl | Każdy mieszkaniec  |

**DLA OSÓB ZAGINIONYCH I ICH RODZIN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych, Linia Wsparcia | Wsparcie | Skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | **22 654 70 70** – z telefonów stacjonarnych w Polsce**+48 22 654 70 70** – z zagranicy lub z telefonu komórkowego**116 000** – Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*(od 1 marca 2024 r. linie telefoniczne nieaktywne) | poniedziałek-piątek 9.00-16.00sobota 9.00-13.00 | https://zaginieni.pl/home/ https://www.facebook.com/FundacjaItaka/?locale=pl\_PLwww.porwaniarodzicielskie.ple-mail: biuro@zaginieni.plitaka@zaginieni.pl | b/k |

**INNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | ul. Al. Solidarności 7700-090 Warszawa  | 800 676 676 Infolinia*Połączenie jest bezpłatne z telefonów* *stacjonarnych i komórkowych* 22 551 77 91*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | Infolinia BRPO:poniedziałek 10.00-18.00wtorek-piątek 8.00-16.00 Przyjęcia interesantów:poniedziałek 9:00-17:00wtorek-piątek 9:00-15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl> e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Regionalne Centrum Informacji Senioralnej | Opieka senioralna | ul. Dr. E. Warmińskiego 10 siedziba PCK 85-054 Bydgoszcz | 56 657 14 69 Kujawsko-Pomorski Oddział Okręgowy PCK52 322 55 68*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  | każda pierwsza środa miesiąca 9.00-13.00Telefon informacyjny 56 657 14 69 czynny:poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 wtorek 8.00-17.00 piątek 7.30-14.00 | PCKhttp://www.bydgoszcz.pck.pl/kontakt,1\_kujawskopomorski\_oddzial\_okregowy\_pck.htmlinformacja o RCIS na PFRONhttps://www.pfron.org.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci/news/punkty-informacji-senioralnej-w-regionie/?tx\_news\_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx\_news\_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=dbeb28ba1cd16740a7b3f547ccbc9961 | Seniorzy |
| Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu | Opieka senioralna | ul Janiny Bartkiewiczówny 9387-100 Toruń | 56 657 14 68Dyrektor ROPS+48 56 657 14 60 Zastępca Dyrektora +48 56 657 14 70*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa i czwartek 7.30-15.30 wtorek 7:30-17.00 piątek 7.30-14.00  | www.rops.torun.plfacebook.pl/ropstorun<https://www.facebook.com/rcis.infosenior/>http://www.infosenior.rops.torun.pl/ e-mail: infosenior@rops.torun.pl rops@rops.torun.pl  | Seniorzy |
| Uniwersytecka Poradnia PrawnaWydział Prawa i AdministracjiUniwersytet im. Mikołaja Kopernika w Toruniu  | Porady prawne | ul. Władysława Bojarskiego 387-100 ToruńZarząd Fundacji Uniwersyteckich Poradni Prawnych, ul. Szpitalna 5/500-031 Warszawa | +48 56 611 40 12*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | https://poradnie.umk.pl/pages/strony/https://poradnie.umk.pl/pages/formularz/e-mail: poradniaprawna@umk.pl | Porady prawne dla mieszkańców w formie pisemnej przez ***FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY*** |
| Darmowe Porady Prawne Studentów | Porady prawne | ul. Nowy Rynek 12 pok. 110, Bydgoszcz | - | 03.01.2024 r. (środa) 10.00-12.0030.01.2024 r. (wtorek) 14.00-15.0007.02.2024 r. (środa) 10.00-12.0027.02.2024 r. (wtorek) 14.00-15.0006.03.2024 r. (środa) 10.00-12.0026.03.2024 r. (wtorek) 14.00-15.0003.04.2024 r. (środa) 10.00-12.0030.04.2024 r. (wtorek) 14.00-15.0028.05.2024 r. (wtorek) 14.00-15.0005.06.2024 r. (środa) 10.00-12.0025.06.2024 r. (wtorek) 14.00-15.00 | https://bydgoszcz.so.gov.pl/artykul/58/532/darmowe-porady-prawne-studentow | Wszystkie osoby fizyczne |
| Porady Prawne Przez Telefon | Pomoc prawna | - | 703 803 000*Koszt 6,25 PLN netto za minutę połączenia*+48 22 602 23 98 (biuro)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | https://porady-prawne.info.pl/e-mail: kontakt@porady-prawne.info.pl | b/k |
| Telefon Zaufania Grupy PONTON  | Telefon Zaufania | ul. Nowolipie 13/1500-150 Warszawa | 22 635 93 92+48 22 635 93 95 (biuro)+48 518 438 955 (koordynator)*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Telefon zaufania: w każdy piątek i wtorek 16.00-20.00Biuro: poniedziałek-piątek 9.00-17.00 | https://ponton.org.pl/telefon-zaufania/e-mail:info@ponton.org.pl (organizacja, warsztaty, media, współpraca)porady@ponton.org.pl (poradnictwo) | Porady na temat: antykoncepcji, asertywności, zdrowia seksualnego, ciała i higieny, seksu, relacji, przemocy seksualnej |
| Linia wsparcia dla osób w żałobie | Bezpłatna infolinia | Fundacja Nagle Sami, Al. Wojska Polskiego 1A, 01-524 Warszawa-Żoliborz | 800 108 108*Bezpłatna infolinia* Biuro: 502 511 138*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | www.naglesami.org.pl e-mail: info@naglesami.org.pl | Dla dorosłych, którzy przeżywają śmierć kogoś bliskiego |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE art. 8a ust 1 pkt 2**

Rejestracji wizyty można dokonywać pod numerem telefonu: **501 615 484** lub online pod adresem:

[**https://zapisy-np.ms.gov.pl/**](https://zapisy-np.ms.gov.pl/)

**w godzinach poniedziałek, środa, czwartek 7.30–15.30, wtorek 7.30–16.00, piątek 7.30–15.00.**

**Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą odbyć poradę przez środki porozumiewania się na odległość lub poza lokalem punktu. Więcej informacji pod podanym numerem telefonu.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Każda osoba, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa punktu** | **Adres punktu** | **Telefon** | **Specjalizacja** | **Godziny dyżurów** |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Nakielska 7****86-014 Sicienko** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 10.00-14.00 – dyżur pełni adwokatwtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawnyśroda 12.00-16.00 – dyżur pełni adwokatczwartek 12.00-16.00 – dyżur pełni radca prawnypiątek 10.00-14.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Szkolna 4****86-010 Koronowo****Liceum Ogólnokształcące w Koronowie** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 14.00-18.00 – dyżur pełni adwokatwtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawnyśroda 13.00-17.00 – dyżur pełni adwokatczwartek 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawnypiątek 8.30-12.30 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. 23 Stycznia 7****86-050 Solec Kujawski****Urząd Miasta** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawnaProwadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 10.00-14.00wtorek 10.00-14.00środa 14.00-18.00czwartek 14.00-18.00piątek 13.00-17.00adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Bydgoska 21****86-070 Dąbrowa Chełmińska****Urząd Gminy** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie*Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | wtorek 14.00-18.00piątek 8.00-12.00adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Długa 30****86-022 Dobrcz****Budynek Biblioteki** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie*Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | poniedziałek 9.00-13.00środa 9.00-13.00czwartek 14.00-18.00adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Przemysłowa 1B****86-061 Brzoza****Budynek Wielofunkcyjny****Przychodnia Zdrowia** | **501 615 484 rejestracja**poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30wtorek 7.30-16.00piątek 7.30-15.00*Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie*Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy* | poniedziałek 14.00-18.00wtorek 9.00-13.00środa 14.00-18.00czwartek 9.00-13.00piątek 8.30-12.30adwokaci/radcy prawni |