

Bydgoszcz: 24.01.2023 r.

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej  
w Bydgoszczy Sp. z o.o.  
ul. Jagiellońska 58  
85-097 Bydgoszcz

Urząd Gminy Nowa Wieś Wielka  
ul. Ogrodowa 2  
86-060 Nowa Wieś Wielka

PKS-BOK/25/1/2023

Na podstawie art. 48 pkt 1 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r. Nr 5 poz. 13 z późn. zmianami) przekazuję informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań za rok 2022 w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

Liczba skarg wyniosła: 0

Liczba reklamacji wyniosła: 0

Liczba przyznanych odszkodowań wyniosła: 0

Informacja o liczbie i rodzaju oraz sposobie załatwienia skargi składanych w 2021 roku przez pasażerów w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE. L. Nr 55):

Liczba skarg wyniosła 0.

24.01.2023  
M. S. P. P.  
Dyrektor Operacyjny  
(data, pieczęć, podpis przewoźnika lub osoby upoważnionej)

a/a

A